

Cofinanciado por:



UNIÃO EUROPEIA  
Fundo Europeu  
de Desenvolvimento Regional

## SISTEMA DE APOIO À MODERNIZAÇÃO E CAPACITAÇÃO DA ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

SAMA 2020

AAC n.º 02/SAMA2020/2016

Início: 19/07/2017 | Fim: 18/07/2020

**Data de aprovação:** 06-06-2017

**Data do termo de aceitação:** 07-08-2017

**Código da operação:** POCI-02-0550-FEDER-022089

**Designação do projeto:** Valor+ (otimização de serviços no ensino superior politécnico): Desmaterialização de processos, desenvolvimento de um ponto único de contacto (balcão virtual) e interoperabilidade

### **Objetivos:**

- Identificação e modelação dos serviços/processos a implementar no conceito de ótica Balcão Único;
- Reengenharia dos processos de negócio na perspetiva da desmaterialização de processos.

**Líder do projeto:** Instituto Politécnico de Beja

**Parceiros:** Instituto Politécnico de Beja e Instituto Politécnico de Portalegre

**Programa:** Programa Operacional Competitividade e Internacionalização

**Região de Intervenção (NUTS II):** Alentejo

**Custo total elegível:** 480.000,00 €

**Custo total IPP:** 258.473,99 €

**Apoio financeiro da União Europeia:** FEDER: 219.702,89€ (85%)

**Apoio Financeiro Público Nacional/Regional:** 38.771,10€ (15%)